

Didakta realiseert inspirerende, duurzame en toekomstgerichte leer- en werkomgevingen door kwalitatieve oplossingen aan te bieden op het vlak van school- en kantoorinrichting, ergonomie en digitale leermiddelen. Als partner voor scholen, bedrijven en openbare besturen wordt gestreefd naar totaaloplossingen die aansluiten bij de behoeften van de klant en een duurzame meerwaarde creëren voor alle betrokken partijen.

De werking van Didakta wordt gekenmerkt door een klantgerichte aanpak, vakmanschap, betrokken medewerkers en een efficiënte proceswerking. Door een professionele begeleiding vanaf de behoefteanalyse tot en met levering, montage en dienst na verkoop wordt gestreefd naar een dienstverlening die de verwachtingen van klanten consequent waarmaakt. Betrouwbaarheid, flexibiliteit en continue verbetering vormen daarbij de basis voor duurzame klantenrelaties en een sterke reputatie.

Kwaliteit wordt verankerd in alle bedrijfsprocessen door duidelijke verantwoordelijkheden, een doeltreffende proceswerking en een cultuur van continue verbetering. Beslissingen worden genomen op basis van objectieve gegevens, risico's en opportuniteiten worden systematisch geëvalueerd en verbeterinitiatieven worden actief opgevolgd. Daarbij wordt blijvend geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers, de verdere digitalisering van processen en een efficiënte organisatie die de groei en continuïteit van de onderneming ondersteunt.

Duurzaam ondernemen vormt een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering. Bij de uitvoering van de activiteiten wordt voortdurend aandacht besteed aan het verantwoord gebruik van grondstoffen, materialen en energie, het beperken van afvalstromen, het stimuleren van hergebruik en recyclage en het beheersen van de milieu-impact van transport, logistiek en interne bedrijfsactiviteiten. Bij de selectie van producten, materialen en leveranciers wordt, waar mogelijk, rekening gehouden met duurzame en milieubewuste keuzes.

Didakta engageert zich om te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke, reglementaire en andere bindende verplichtingen, zowel op het vlak van kwaliteit als milieu, en om het milieu actief te beschermen door vervuiling te voorkomen en de milieuprestaties voortdurend te verbeteren. Het geïntegreerd managementsysteem conform ISO 9001 en ISO 14001 vormt hierbij het kader voor het vastleggen, opvolgen en evalueren van de kwaliteits- en milieudoelstellingen en ondersteunt de continue verbetering van de organisatie en haar prestaties.

Deze beleidsverklaring ondersteunt de strategische richting van Didakta en wordt periodiek geëvalueerd om haar blijvende relevantie, doeltreffendheid en aansluiting bij de evoluerende behoeften van klanten, medewerkers en andere belanghebbenden te waarborgen.

Vandekerckhove  
Lynn



Vandekerckhove Bram

